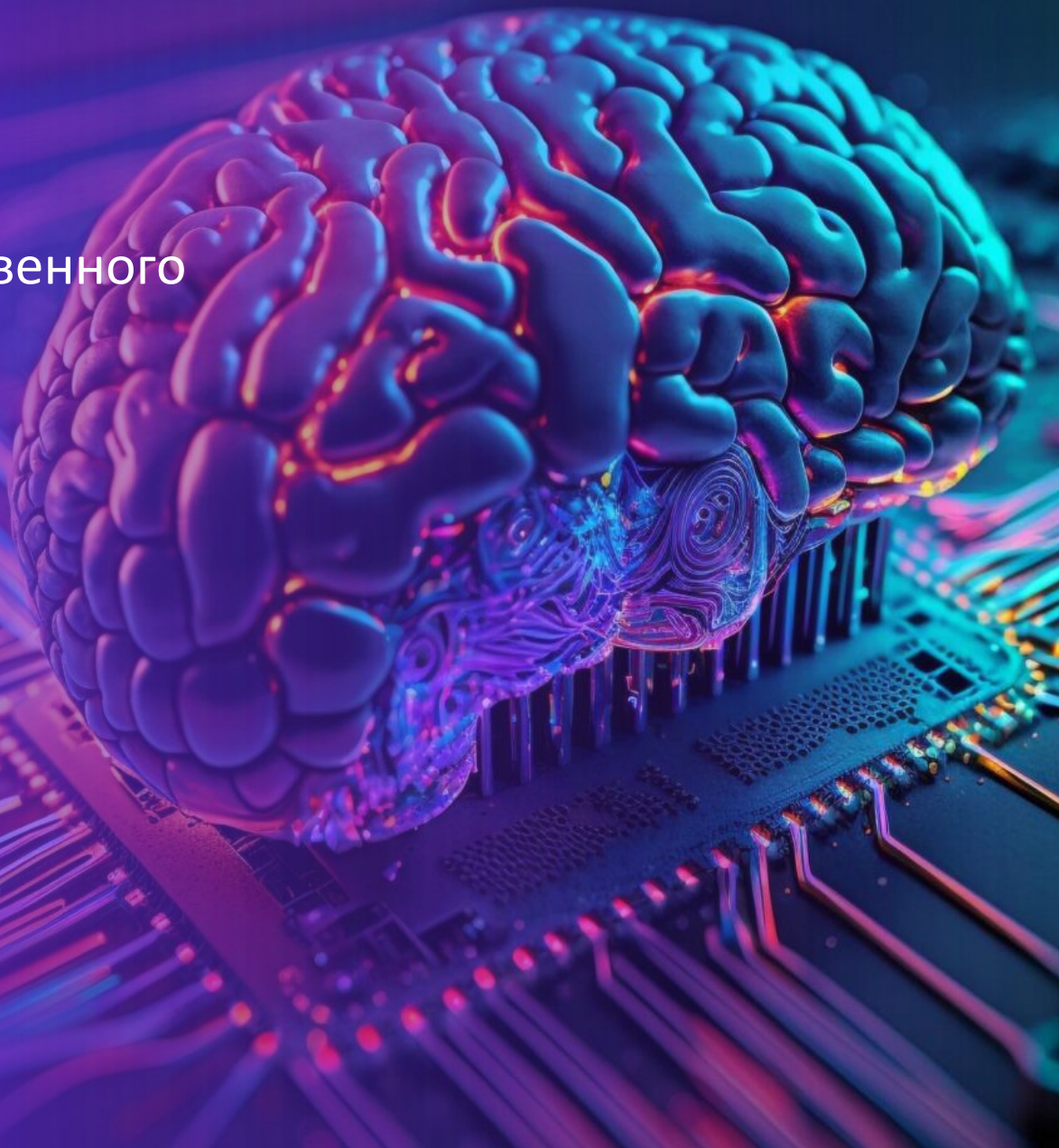


Внедрение технологий искусственного
интеллекта
в деятельность Банка
в целях достижения
конкурентного преимущества

Департамент цифровой трансформации
и стратегии информационных технологий

Белоусов Максим Васильевич



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА



Искусственный интеллект



Комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека¹



Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений



Нормативная правовая основа

Поручения и рекомендации

1. Перечень поручений Президента Российской Федерации от 29 января 2023 г. № Пр-172
2. Методические рекомендации по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием (протокол заседания Прав. Комиссии от 7 декабря 2023 г. № 57пр)
3. Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (в редакции Указа Президента Российской Федерации от 15 февраля 2024 г. № 124)

Федеральные проекты

Федеральный проект «Искусственный интеллект», утвержденный протоколом заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 27 августа 2020 г. № 17

¹ Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации»



КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ, ДОСТИЖЕНИЯ КОТОРЫХ ЖДУТ КОМПАНИИ ФИНТЕХА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИИ

% респондентов, которые реализуют решения ИИ для достижения определенного эффекта*

Рост бизнеса

Создание новых продуктов и бизнес-моделей

Увеличение доходов

Расширение возможностей

Маркетинговые цели, в том числе предиктивная аналитика

Получение дополнительной информации для принятия решений

Совершенствование HR-процессов

Повышение эффективности

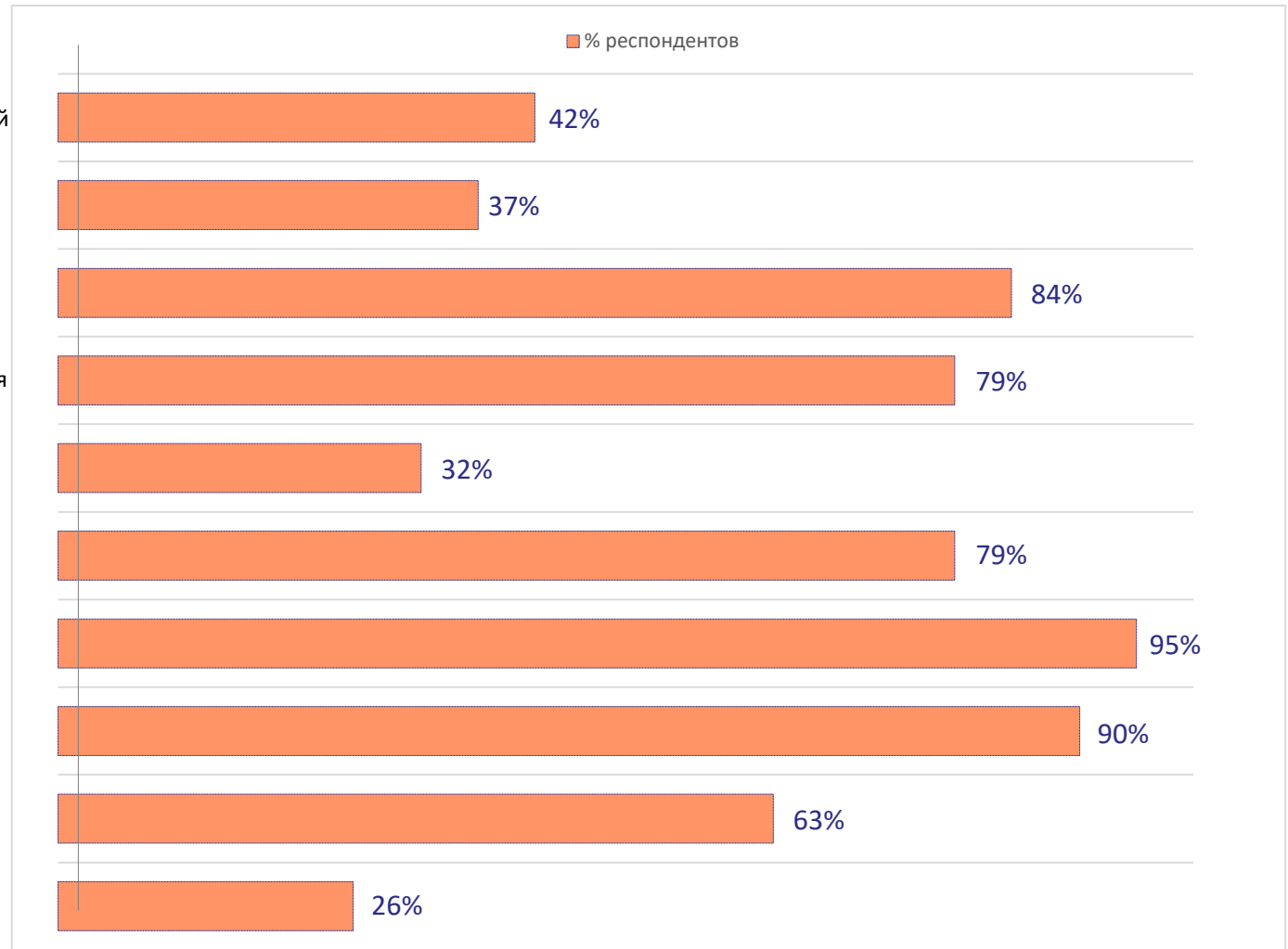
Снижение расходов

Совершенствование процессов принятия решений

Повышение эффективности бизнес-процессов

Повышение скорости принятия решений

Улучшение взаимодействия между бизнес-подразделениями



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ



Компьютерное зрение



Речевые технологии



Работа с текстом



Анализ данных



Интеллектуальная роботизация



Статистический ИИ*

доля организаций, использующих ИИ для функциональных направлений

70-80%

70-80%

85-95%

85-95%

30-40%

* Статистический ИИ – в основе лежат классические методы математической статистики и теории вероятностей, которые представляют собой так называемый «черный ящик», а именно – выработку интерпретируемых вероятностных решений

ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ ИИ В ФИНТЕХЕ

Стратегия развития ИИ

Внедрение решений ИИ действительно может вывести организацию на качественно новый уровень, однако для движения в этом направлении необходима стратегия развития ИИ, согласованная с бизнес-целями и КПЭ

Реализация «точечных» проектов с ИИ без общей стратегии развития этой технологии не раскрывает полного потенциала ИИ для компании

ТОП-3 направления по внедрению

1 Управление рисками и скоринговая оценка

2 Рекомендательные системы в розничных продажах

3 Системы поддержки принятия решений для клиентского сервиса, включая чат-боты и базы знаний в колл-центрах

Доля организаций финтеха, внедривших стратегию развития ИИ



Подход по управлению проектами с ИИ в финтехе



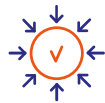
УПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТКОЙ И ВНЕДРЕНИЕМ

Подходы к организации управления*



Децентрализованное управление

38%



Сформированные центры компетенций

17%



Смешанный тип управления

45%

Причины использования смешанного управления

01

Необходимость формирования гибких кросс-функциональных команд, специализирующихся на работе с ИИ и способных оперативно выполнять проекты непосредственно в периметре функций бизнес-заказчиков

02

Организация механизма обмена знаниями между участниками проектов, внедряющих решения

03

Оптимизация использования ресурсов – центр компетенций по ИИ может заниматься исследованиями, разработкой новых моделей, в то же время другие блоки компании могут использовать эту экспертизу на практике, что позволяет эффективно управлять ресурсами



95%

организаций финансового сектора финтеха утверждают, что разрабатывают ИИ-решения самостоятельно, что свидетельствует о высоком уровне внутренних компетенций по ИИ, наличии специалистов, занимающихся разработкой, обучением, настройкой и, впоследствии, поддержкой алгоритмов ИИ



ПРОНИКНОВЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР

1

В настоящее время около **90% методов и инструментов** искусственного интеллекта, которые используют финансовые компании, основываются на методах **машинного обучения**

2

В 2023 году **большие языковые модели** стали технологическим **драйвером развития** ИИ в финтехе. Наблюдается переприоритизация использования методов ИИ (от «дерева решений» к «генеративным предобученным трансформерам»)

3

Крупные финансовые компании активно внедряют ИИ, однако у **53% компаний** финансового рынка **нет утвержденной стратегии ИИ**

4

Несмотря на то, что у 80% компаний имеется одно или несколько подразделений по анализу данных, только у **17% организаций** есть централизованные, **выделенные структуры**, которые специализируются на работе с ИИ-решениями.

5

Лидеры финансового рынка России уже инвестировали в развитие ИИ **около 600 млрд руб.** за последние 10 лет

6

95% компаний российского финтеха **ключевым драйвером внедрения** ИИ считают совершенствование процессов поддержки принятия решений

7

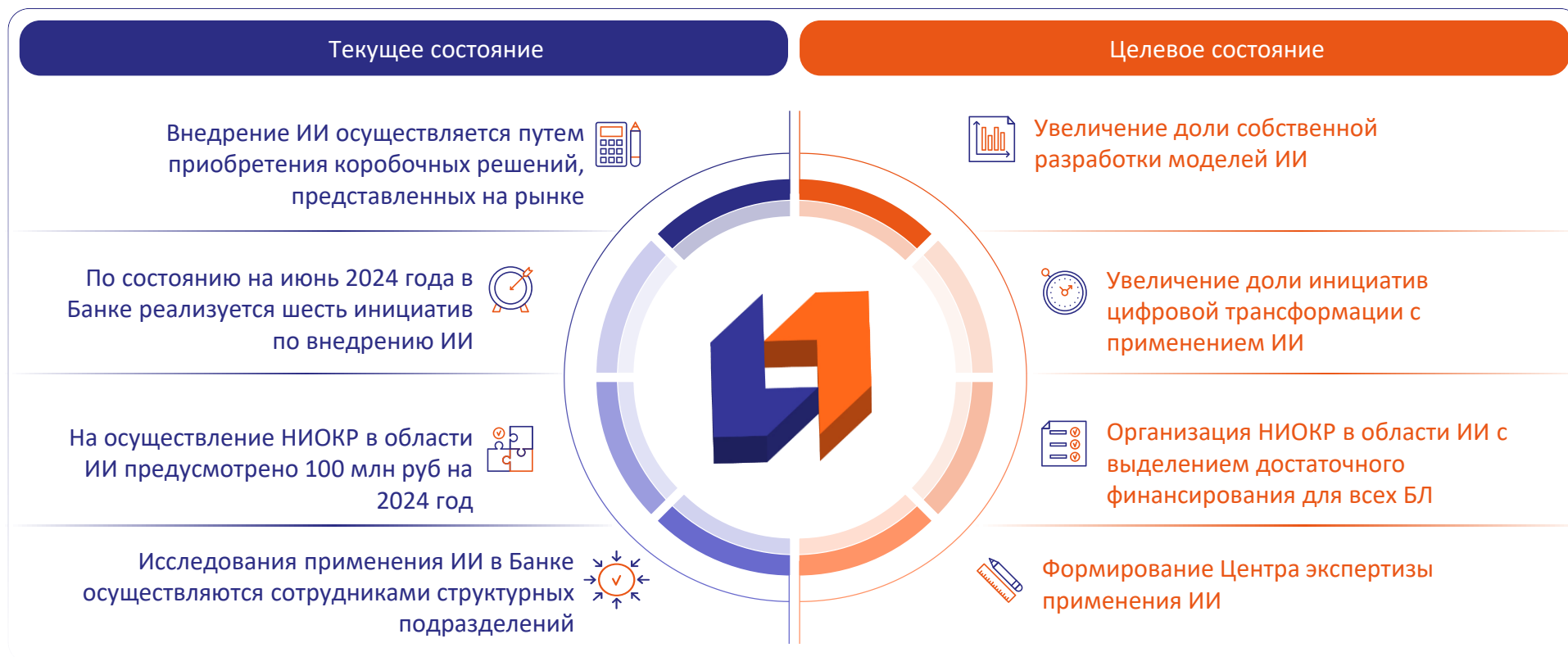
Ключевой барьер при внедрении ИИ - дефицит профильных специалистов. **83% участников** российского финансового рынка отметили, что испытывают **кадровый голод**

8

Санкционное давление и технологические ограничения в отношении доступа к ПО **не являются «блокирующими» факторами** для развития ИИ, поскольку 76% используемых решений имеют открытый код или создаются внутри компаний. При этом **доступ к вычислительным мощностям является «блокирующим» фактором**



ЦЕЛЕВОЕ ВИДЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ ИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА



Факторы успешного управления внедрением ИИ в деятельность Банка

- Стратегия** — Разработка и утверждение стратегии по внедрению ИИ
- Финансирование** — Формирование инструмента финансирования проектов с ИИ-составляющей
- Компетенции** — Введение модулей обучения по работе с ИИ

Спасибо за внимание!

